

# 『作業改善』と『品質管理』 基本体験ワークショップ

| 作業改善の基本体験ワークショップ<br>7/2 (木)・7/9 (木) 10:00～17:00 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 品質管理の基本体験ワークショップ<br>7/22 (水)・7/28 (火) 10:00～17:00 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1<br>日<br>目                                     | <b>■講義</b><br>・利益はどうやって生まれるのか？<br>・「利益＝売上－費用」の意味するもの<br><b>■グループワーク</b><br>・作業とは何か？<br><b>■講義</b><br>・ムリ、ムダ、ムラとは？<br><b>■演習</b><br>・塗り絵の分業を通じて作業性向上を体験<br><b>■演習</b><br>・塗り絵演習の品評会（生産量と質）、作業性向上の学び<br><b>■講義</b><br>・動作経済の原則<br><b>■演習</b><br>・作業効率（スピード）の改善の体験<br>・積木などを使った作業体験、振り返りシートの活用、簡易作業手順書の作成など | 1<br>日<br>目                                       | <b>■講義</b><br>・生産の3条件<br>・品質が収益に及ぼす影響力<br><b>■演習</b><br>・製造品質とは何か？<br><b>■講義</b><br>・製造品質を決定する5つの要因<br><b>■演習</b><br>・自職場における5Mの状況<br><b>■講義</b><br>・品質データ収集のポイント<br>・QC7つ道具の使い方<br><b>■演習</b><br>・QC7つ道具を使ってみよう！<br><b>■講義</b><br>・バラツキとは何か？<br>・正規分布と標準偏差<br>・工程能力指数<br><b>■演習</b><br>・自作の制作物の統計的品質分析 |
|                                                 | <b>■講義</b><br>・前回の振り返り<br><b>■演習</b><br>・ビデオを使った現場改善事例の研究<br><b>■演習</b><br>・コミュニケーションゲームで伝え方の難しさと作業手順書の重要性を体験する<br><b>■講義</b><br>・作業性改善のためのモノの置き方<br>・作業改善のためのレイアウト改善方法<br><b>■演習</b><br>・ラインレイアウトを改善し、生産性を向上させよう<br>・演習の振り返り、工夫の共有                                                                      |                                                   | <b>■演習</b><br>・自作の制作物の品質改善<br>・統計的品質分析による改善成果の確認<br><b>■講義</b><br>・標準化・マニュアル化の重要性<br>・作業マニュアルの作成手順<br><b>■演習</b><br>・作業マニュアルを作ってみよう<br><b>■講義</b><br>・品質不良、トラブルへの対応<br>・直行率と良品率<br>・故障モードと防止策<br><b>■講義</b><br>・検査の種類とチェックポイント<br><b>■演習</b><br>・品質改善に取り組もう<br>・与えられたケースをもとにデータ分析を行い、改善策を立案する           |

開催場所：大阪府立 南大阪高等職業技術専門学校（和泉市テクノステージ2-3-5）

講師：中小企業診断士 顕谷 敏也 氏 定員：15名

中小企業診断士 島田 尚往 氏 受講料：無料

お申込み：和泉市産業振興プラザ TEL 0725-58-7887 FAX 0725-58-7143 メール nakatsuka@izumicci.jp

すぐに実践できる  
知恵が満載！  
これだけ学べて無料！

|     |       |                     |
|-----|-------|---------------------|
| 会社名 | 参加者氏名 | □7/2・7/9 □7/22・7/28 |
| 所在地 | 参加者氏名 | □7/2・7/9 □7/22・7/28 |
| TEL | 参加者氏名 | □7/2・7/9 □7/22・7/28 |