商工会議所ネット試験管理システムへの不正アクセスによる

受験者情報（個人情報）漏えいの可能性について

当所含む商工会議所がネット試験で利用している外部サーバー（試験管理システム）への不正アクセスが確認され、最大約 98 万人分（約 197 万件）の受験者情報が漏えいした可能性があることが判明いたしました。

現時点において、当該受験者情報が漏えいした事実や、不正利用された事実は確認されておりません。

現時点で判明している事実および今後の対応については、下記のとおりです。

なお、既に脆弱性対策を完了していますので、商工会議所ネット試験は通常どおり受験可能ではありますが、本件に関して問い合わせ等がございましたら、下記本件お問い合わせ先までご連絡をお願い致します。

１．　概要

11 月 4 日、商工会議所ネット試験管理システム（※）へ不正アクセスがあったことをシステム管理会社からの報告で確認いたしました。

「不正なプログラム（不正ファイル)」が設置（11 月 1 日）されていたため、同ファイルの即時削除および、同日深夜に脆弱性対策（パッチ適用）を実施いたしました。

※ネット試験施行機関が試験予約や受験結果管理に使用するシステム（一般受験者のアクセスなし)。

調査を進めた結果、最大約 98 万人分（約 197 万件）の受験者情報が不正アクセスにより漏えいした可能性があることが 11 月 9 日に判明いたしました。

現時点において、受験者情報の漏えいや不正利用は確認されておりませんが、受験者情報の漏えいが否定できないことから、昨日（11 月 9 日)、日本商工会議所より個人情報保護委員会へ本事案を報告いたしました。

２．現時点で漏えいした可能性のある受験者情報

2022 年 4 月 1 日から 2026 年 11 月 4 日までに下記のネット試験を受験した受験者の情報が対象となります。簿記の統一試験および団体試験の受験者情報は含まれません。

（対象試験）

簿記、リテールマーケティング（販売士)、日商 PC、

電子会計実務、キータッチ 2000、ビジネスキーボード、日商プログ

ラミング、日商ビジネス英語

（漏えいの可能性がある項目）
受験者氏名、フリガナ、性別、生年月日、合否結果、試験得点、
任意入力項目（メールアドレス、電話番号、住所）

（対象人数）
最大約 98 万人分（約 197 万件）
※クレジットカード情報等決済に利用される情報は含まれておりません

３．ホームページ掲載内容
https://www.jcci.or.jp/news/news/2026/1110170000.html

４．本件問い合わせ先
日本商工会議所　事業部　電話：03-6402-6154（平日 9:30～20：00）